



## CFG Finance GmbH

Kundeninformation bei Erstkontakt

### Wir über uns

Die CFG Finance GmbH ist einer der führenden Broker in Deutschland für Kredit- und Kautionsversicherungen, Single-Risk-Cover, Vertrauensschaden- und Cyberversicherungen sowie für Factoring und Bürgschaften. Im Rahmen von Dauermandaten bietet die CFG Finance GmbH als Interessenvertreter ihrer Kunden Versicherungs- und Risikoberatung an, übernimmt den Einkauf von Versicherungsverträgen zu bestmöglichen Bedingungen und Preisen und die Betreuung laufender Verträge. Dabei wirkt die CFG Finance GmbH daran mit, dass die Versicherer ihre Pflichten gegenüber ihren Kunden vertragsgerecht, zügig und kundenorientiert erfüllen.

Als spezialisierter Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach §34d Absatz 1 der Gewerbeordnung handelt die CFG Finance GmbH ausschließlich im Interesse der Kunden. Sie ist bei der Industrie- und Handelskammer Mittlerer Niederrhein gemeldet und im Versicherungsvermittlerregister gemäß § 11a Gewerbeordnung unter der Nummer D-7R2M-CLSU0-74 registriert. Informationen über die im Vermittlerregister eingetragenen Versicherungsvermittler sind unter der Internet-Adresse [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) abrufbar. Informationen sind außerdem erhältlich beim Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon 0180 600 5850 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreis maximal 0,60 €/Anruf). Weitere Informationen zur CFG Finance GmbH gibt es im Internet unter [www.cfg-finance.de](http://www.cfg-finance.de).

Für ihre Tätigkeit erhält die CFG Finance GmbH im Regelfall eine Courtage, die in der Versicherungsprämie enthalten ist. Bei entsprechender Vereinbarung arbeitet sie auf Basis eines Honorars, das direkt vom Kunden zu zahlen ist; eine Kombination von Courtage und Honorar ist möglich. Andere Zuwendungen erhält die CFG Finance GmbH nicht als Vergütung.

Die CFG Finance GmbH ist bestrebt, etwaige Meinungsverschiedenheiten aus der Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Sie ist zur Teilnahme an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor den Schlichtungsstellen des Versicherungsombudsmann e. V. (Postfach 080622, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)) und des Ombudsmanns Private Kranken- und Pflegeversicherung (Kronenstraße 13, 10117 Berlin, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)) verpflichtet und nimmt bei Zuständigkeit dieser Stellen an dem Schlichtungsverfahren teil.

Die CFG Finance GmbH ist Teil der Ecclesia Gruppe mit Hauptsitz in Detmold ([www.ecclesia-gruppe.de](http://www.ecclesia-gruppe.de)). Mit mehr als 300 Mio. Euro Umsatz ist die Ecclesia Gruppe der größte deutsche Versicherungsmakler für Unternehmen und Institutionen. Die Ecclesia Gruppe hat über 2.000 Mitarbeitende europaweit und eigene Unternehmen in Österreich, Italien, Belgien, Spanien, den Niederlanden und der Türkei. Über ihre Partner im ECCLESIA GLOBAL NETWORK ist sie weltweit präsent.

KE1r/05.21